

PREGUNTAS FRECUENTES

#

GENERALES

- o ¿En qué consiste la simulación empresarial desarrollada a través de la aplicación?
- o ¿Cuánto tiempo es necesario emplear en la toma de decisiones?

ACCESO Y VISUALIZACIÓN

- o He ingresado en el portal el nombre de mi equipo y el password, y he pulsado la tecla enviar, pero no consigo ver la aplicación. ¿Qué ocurre?
- o No consigo entrar en la aplicación. El mensaje que veo es: Acceso denegado. ¿Qué ocurre?
- o El programa no se visualiza a pantalla completa. ¿Es esto normal?

AGENCIA DE DESARROLLO

- o ¿Puedo seleccionar si el emprendedor trabajará por cuenta ajena y si lo hará a media jornada o a jornada completa?
- o Si mi plantilla ya ha realizado cursillos de formación ¿porque el sistema me deja volver a marcar las casillas correspondientes?

PROYECTOS

- o He enviado una serie de presupuestos en la pantalla Proyectos Demandados, ¿cuándo veré si me los han adjudicado?
- o ¿Cuándo podré empezar a trabajar en un proyecto?
- o ¿En qué repercute entregar tarde un proyecto?
- o ¿De qué depende que me adjudiquen o no un proyecto? ¿Del precio y de la calidad?
- o Si asigno horas este mes a un proyecto que no tengo que entregar todavía, ¿estoy ganando tiempo para el mes siguiente? Es decir, al mes siguiente me quedarían menos horas a dedicar a ese proyecto?

DOCUMENTOS CONTABLES

- o ¿Es correcto que las reservas figuren con signo negativo (en caso de tener pérdidas acumuladas)?
- o ¿Es correcto que los Fondos Propios sean negativos?
- o ¿A qué periodo están vinculados los documentos contables?

PUBLICIDAD

- o Estoy dedicando mucho dinero a publicidad y no noto los efectos en la cobertura alcanzada (visible en el apartado de Información Mercados). ¿Qué ocurre?
- o Si no hacemos publicidad, ¿obtendremos una mala valoración?

HORARIOS

- o ¿Cambiar el número de horas a dedicar en la pantalla de Horarios afecta al tiempo disponible del emprendedor?

INMOVILIZADO

- o ¿Es posible vender inmovilizado (equipos, mobiliario...)?

- o No puedo comprar inmovilizado. La caja en la que se seleccionan los productos está en blanco. ¿Qué ocurre?
- o ¿Cómo afecta adquirir inmovilizado al contado o a corto plazo a la liquidez y a la solvencia?
- o ¿Es posible comprar unidades de un mismo inmovilizado a distintos proveedores?

RRHH

- o Acabo de contratar gente para mi empresa, ¿por qué estas personas no aparecen en la pantalla de Salarios?
- o ¿Cuál es el coste de contratar una persona?
- o ¿Cuánto me costaría despedir a un empleado? ¿Cómo se calcula?
- o Contratar a un empleado hasta fin de obra ¿qué supone? ¿Permanece contratado hasta que acaben los proyectos que tengas para hacer en este mes?

MISCELÁNEA

- o ¿El dumping está permitido?
- o ¿Cómo puedo dedicar más horas a ciertos aspectos del proyecto, por ejemplo a las subvenciones o a la publicidad?
- o ¿De qué dependen las valoraciones de innovación y responsabilidad social?

#

GENERALES

¿En qué consiste la simulación empresarial desarrollada a través de e-mprende?
 En gestionar una empresa virtual tomando las decisiones correspondientes a varias áreas de una empresa, y competir con otras a través de la valoración emitida por la aplicación informática. Las condiciones en las que se desarrolla son preestablecidas por el administrador del sistema, que define el punto de partida (común para todos los equipos participantes) y el caso práctico. Para más información sobre la mecánica del concurso es posible consultar las bases.

¿Cuánto tiempo es necesario emplear en la toma de decisiones?
 Depende de cada equipo. El manejo de la aplicación es lo suficientemente intuitivo como para permitir tomar una buena decisión en un breve plazo de tiempo; de cualquier modo, aquellos participantes que lo deseen podrán tomar decisiones más razonadas examinando de manera más exhaustiva las variables con las que tienen que interactuar.

ACCESO Y VISUALIZACIÓN

He ingresado en el portal el nombre de mi equipo y el password, y he pulsado la tecla enviar, pero no consigo ver la aplicación. ¿Qué ocurre?
 La aplicación se abre en una nueva ventana. Revisa las ventanas que tienes abiertas porque el simulador on line a buen seguro estará en una de ellas.

No consigo entrar en la aplicación. El mensaje que veo es: Acceso denegado. ¿Qué ocurre?
 Podría ser consecuencia de no haber introducido el nombre del equipo y la contraseña respetando mayúsculas y minúsculas.

El programa no se visualiza a pantalla completa. ¿Es esto normal?
 Sí. El programa no se ejecuta a pantalla completa.

AGENCIA DE DESARROLLO

¿Puedo seleccionar si el emprendedor trabajará por cuenta ajena y si lo hará a media jornada o a jornada completa?

No. Esta decisión se toma en la primera fase de la simulación, fase que se obvia de cara al concurso. En todos los casos que se van a plantear en el concurso el emprendedor no habrá trabajado durante los meses de enero, febrero y marzo.

Si mi plantilla ya ha realizado cursos de formación ¿porque el sistema me deja volver a marcar las casillas correspondientes?

Los cursos de diseño y programación se dan a todos los miembros de la plantilla del departamento en cuestión (diseño o programación). Se consideran modulares, y una misma persona podrá recibir tantos cursos como el gestor vaya fijando (independientemente de que ya haya realizado otros previamente), de manera que su rendimiento se verá incrementado con la formación.

PROYECTOS

He enviado una serie de presupuestos en la pantalla Proyectos Demandados, ¿cuándo veré si me los han adjudicado?

El mes próximo. En el caso de que nos acepten un presupuesto, el proyecto aparecerá en el listado de Gestión de Proyectos.

¿Cuándo podré empezar a trabajar en un proyecto?

En la pantalla de Proyectos Demandados podremos presentar presupuestos. El mes siguiente, podremos ver en la pantalla Gestión de Proyectos, cuáles son aquellos en los que nuestra propuesta era la mejor del mercado (en cuanto a precio, calidad, tiempo dedicado a la propuesta...). A partir de ese momento (cuando vemos el proyecto en la pantalla de Gestión de Proyectos), podremos trabajar en él asignándole las horas que consideremos oportunas.

¿En qué repercute entregar tarde un proyecto?

En la calidad percibida por los clientes potenciales. De esta manera, los retrasos podrían suponer un descenso en la demanda de proyectos (que depende de la publicidad y de la calidad percibida), y una menor probabilidad de que nos adjudiquen aquellos a los que presentamos presupuestos.

¿De qué depende que me adjudiquen o no un proyecto? ¿Del precio y de la calidad?

El precio y la calidad son variables fundamentales, pero no las únicas, el cliente también evalúa las horas dedicadas a la presentación de proyectos, y el hecho de haber realizado el curso de Ventas. De cualquier modo la propuesta presentada ha de superar los límites mínimos de calidad exigidos por el cliente (límites que serán más duros en el caso de proyectos de tipo A) y estar entre el precio mínimo (algunos clientes no querrán contratar proveedores a precios sospechosamente bajos, sobre todo en el caso de proyectos de tipo A) y el precio máximo por el que están dispuestos a pagar (que dependerá del volumen de trabajo, de la calidad exigida y de la relación entre volumen de trabajo y plazo en el que debe ser realizado).

Si asigno horas este mes a un proyecto que no tengo que entregar todavía, ¿estoy ganando tiempo para el mes siguiente? Es decir, al mes siguiente me quedarían menos horas a dedicar a ese proyecto?

Sí.

DOCUMENTOS CONTABLES

¿Es correcto que las reservas figuren con signo negativo (en caso de tener pérdidas acumuladas)?

Se trata de una licencia tomada en aras de simplificar la herramienta. Hace referencia a lo que en la contabilidad ortodoxa se denominarían resultados negativos de ejercicios anteriores.

¿Es correcto que los Fondos Propios sean negativos?

Se trata de una licencia tomada en aras de simplificar la herramienta. En la contabilidad ortodoxa, se evitaría mediante medidas extraordinarias como por ejemplo, las ampliaciones de capital.

¿A qué periodo están vinculados los documentos contables?

El balance refleja cuál era la situación financiera de la empresa el último día del mes anterior. La cuenta de pérdidas y ganancias refleja los ingresos y gastos de la empresa durante el mes anterior.

PUBLICIDAD

Estoy dedicando mucho dinero a publicidad y no noto los efectos en la cobertura alcanzada (visible en el apartado de Información Mercados). ¿Qué ocurre?

Para conseguir alcanzar una alta cobertura en un determinado mercado, es necesario invertir en diferentes medios de manera equilibrada, y dedicar el tiempo correspondiente en el apartado Gestión del Tiempo.

Si no hacemos publicidad, ¿obtendremos una mala valoración?

El hecho de no hacer publicidad en alguno de los mercados o no hacer publicidad en absoluto no implicaría obtener una mala valoración. No sería tan buena como en el caso de invertir de manera medianamente adecuada en publicidad, pero en cualquier caso el valor por defecto que figuraría de cara al cómputo sería cercano al óptimo, porque entendemos que no hacer publicidad puede ser una decisión correcta, y que en cualquier caso aquellos equipos que sigan dicha estrategia no lo podrán hacer permanentemente porque llegará un momento en el que se verán obligados a publicitarse para subsistir en el mercado.

HORARIOS

¿Cambiar el número de horas a dedicar en la pantalla de Horarios afecta al tiempo disponible del emprendedor?

No. El tiempo disponible mensualmente por parte del emprendedor asciende siempre a 200 horas.

INMOVILIZADO

¿Es posible vender inmovilizado (equipos, mobiliario....)?

No.

No puedo comprar inmovilizado. La caja en la que se seleccionan los productos está en blanco. ¿Qué ocurre?

Es un problema derivado del software utilizado. La aplicación está optimizada para Internet Explorer 6.0 o versiones superiores.

¿Cómo afecta adquirir inmovilizado al contado o a corto plazo a la liquidez y a la solvencia?

Adquirir inmovilizado al contado supone que la solvencia permanezca igual, pero hace que se resienta la liquidez. Adquirirlo a corto plazo hace que se resientan ambos ratios.

¿Es posible comprar unidades de un mismo inmovilizado a distintos proveedores?

Sí, para ello sólo hay que hacer un pedido a un proveedor y luego un segundo pedido a otro proveedor.

RRHH

Acabo de contratar gente para mi empresa, ¿por qué estas personas no aparecen en la pantalla de Salarios?

En la pantalla de Salarios sólo aparecen las personas contratadas los meses anteriores. El salario de las personas recién contratadas puede cambiarse directamente en la pantalla de Contratación.

¿Cuál es el coste de contratar una persona?

El gasto de contratación de una persona es de 150 €, independientemente del tipo de contrato.

¿Cuánto me costaría despedir a un empleado?, ¿cómo se calcula?

Depende de las características de la persona, del tipo de contrato y del tiempo que lleve trabajando. De cualquier modo, al pulsar el botón despedir, saltará una ventana informando de cuál sería el coste de despedir a esa persona. Tras estudiar la cifra, podrás decidir si realmente quieres despedirle o prefieres que continúe en la plantilla.

Contratar a un empleado hasta fin de obra ¿qué supone? ¿Permanece contratado hasta que acaben los proyectos que tengas para hacer en este mes?

La modalidad hasta fin de obra no supone que el trabajador esté vinculado a un proyecto. Simplemente, es una opción más a la hora de contratar que supone que ese trabajador estará menos motivado que si tuviera un contrato indefinido, el coste de despedirlo será menor, pero de cualquier modo habrá que asignarle vacaciones como a los indefinidos o contratados en la modalidad de prácticas.

MISCELÁNEA

¿El dumping está permitido?

El dumping está permitido tal y como ocurre en la vida real: en muchos casos, empresas que desarrollan páginas web reducen sus márgenes (más aún cuando son de reciente creación) en aras de poder conseguir un portfolio que avale su calidad y que permita la supervivencia de la empresa a largo plazo. La simulación, de cualquier modo, modeliza el hecho de que estas empresas no pueden mantener esta estrategia indefinidamente, puesto que conseguirían calidad percibida a costa de castigar duramente la cuenta de resultados; además un gran número de empresas (sobre todo aquellas que demandan la realización de proyectos de tipo A) aplicarán filtros de precio mínimo y no querrán pagar un precio sospechosamente bajo.

¿Cómo puedo dedicar más horas a ciertos aspectos del proyecto, por ejemplo a las subvenciones o a la publicidad?

Al principio la pantalla de Gestión del tiempo es sólo de lectura. Nos permite ver cuál es la recomendación de horas a dedicar a cada una de las tareas (en algunos casos las considera dedicadas automáticamente porque, por ejemplo, no considera que la contabilidad pueda hacerse mejor o peor, hay que hacerla y ya está). Al pulsar el botón Pasar Mes, el programa nos manda (como último paso de la simulación) directamente a la pantalla de Gestión del tiempo, pero esta vez sí que podremos variar las horas a dedicar. De esta manera, y teniendo en cuenta las limitaciones horarias, podremos dedicar más o menos horas a cada tarea, en función de lo que nos interese, reorganizando los tiempos disponibles de cara a poder obtener, por ejemplo, más posibilidades de conseguir las subvenciones a las que nos presentamos, conseguir una cobertura publicitaria más alta.... etc.

¿De qué dependen las valoraciones de innovación y responsabilidad social?

De las decisiones tomadas en relación a ambos campos. Así, la valoración de innovación estará vinculada a las características del inmovilizado y del hosting adquiridos, y al tiempo dedicado a innovación señalado en la pantalla de #Gestión del tiempo. La valoración de responsabilidad social estará vinculada a las políticas de recursos humanos (contratación, formación...) y al tiempo dedicado a responsabilidad social en la pantalla de #Gestión del tiempo.